

## PROGRAMME

### LES FONDAMENTAUX DE LA MÉDIATION JUDICIAIRE ET CONVENTIONNELLE

#### Module 1 - Approche générale de la médiation professionnelle (2 jours)

Place de la médiation dans la gestion des conflits et présentation de son cadre juridique et déontologique. Les acteurs de la médiation : la posture du médiateur, le rôle des parties, avocats et tiers à la médiation.

#### Module 2 - Étapes du processus de médiation et compétences clés (2 jours)

Présentation des étapes du processus de médiation. Pratique des compétences clés du médiateur : accompagnement des émotions, communication interpersonnelle, écoute active, facilitation et négociation raisonnée.

#### Module 3 - Outils du processus de médiation (2 jours)

Approfondissement sur les pratiques d'écoute, d'empathie et de reformulation en médiation.

#### Module 4 - Médiation judiciaire et conventionnelle (2 jours)

Cadre et pratique de la médiation judiciaire et conventionnelle.

#### Module 5 – Comment appréhender les difficultés de la médiation ? (2 jours)

Détecter et déjouer les blocages, ruptures et accords partiels en médiation.

#### CALENDRIER 2018

Module 1	• Vendredi 21 et Samedi 22 Septembre
Module 2	• Vendredi 12 et Samedi 13 Octobre
Module 3	• Vendredi 9 et Samedi 10 Novembre
Module 4	• Vendredi 7 et Samedi 8 Décembre
Module 5	• Vendredi 11 et samedi 12 Janvier 2019

**DURÉE** : Septembre 2018 à janvier 2019

100h (Présentiel 70h + e-learning 30h)

**COÛT** : 2300 € TTC

Fédération Nationale du Droit de l'Entreprise



### CERTIFICAT I - MÉDIATION PROFESSIONNELLE

LES FONDAMENTAUX DE LA MÉDIATION



AVEC LE CONCOURS

DU CENTRE DE MÉDIATION ET D'ARBITRAGE DE PARIS

DU CENTRE FOR EFFECTIVE DISPUTE RESOLUTION

DE L'INSTITUT DE FORMATION À LA MÉDIATION ET À LA NÉGOCIATION



Centre de Médiation  
et d'Arbitrage de Paris



Ifomene  
Institut de Formation à la  
Médiation et à la Négociation



25 YEARS WORLD LEADER

RÉFÉRENCÉ PAR

L'ASSOCIATION NATIONALE DES MÉDIATEURS (ANM)

LA FÉDÉRATION FRANÇAISE DES CENTRES DE MÉDIATION (FFCM)

L'INSTITUT DE LA MÉDIATION DANS L'ESPACE FRANCOPHONE (IMEF)



ASSOCIATION  
NATIONALE DES  
MÉDIATEURS



FFCM  
Fédération Française  
des centres de médiation

**LIEU** : Faculté de droit - 39 rue de l'université, 34000 Montpellier

**PUBLIC** : Personnes désireuses de compléter leur formation professionnelle pour y intégrer une « Posture Médiation ».

**MÉTHODE** : Les enseignements sont dispensés par des médiateurs professionnels en collaboration avec des enseignants universitaires. Enseignements théoriques dispensés en e-learning. 60 % du temps de la formation est consacré à des exercices pratiques permettant aux participants d'acquérir les techniques nécessaires à l'exercice de la mission de médiateur.

### INTERVENANTS

#### Permanents

**Dorothee Bernard** : Co-fondatrice du cabinet Bfor Médiation, Spécialiste en gestion des conflits et Médiateur accrédité du CEDR. Membre de la FCCM.

**Anne Pélissier** : Professeur de Droit Privé à l'Université de Montpellier, Consultante auprès de La Médiation de l'Assurance.

**Laure Singla** : PDG fondateur cabinet Juris Eco Conseil. Juriste environnemental, spécialiste en gestion raisonnée des risques & coopération territoriale, Médiateur conventionnel et judiciaire, membre ANM & IMEF.

#### Invités

**Pascal Denormandie** : Président honoraire de l'ANM, Médiateur spécialisé dans le règlement des conflits patrimoniaux.

**Mélanie Germain** : Juriste - Pôle ADR, Responsable des activités internationales, CMAP.

**Guyaine Lang Cheymol** : Avocate au Barreau de MONTPELLIER, médiatrice et présidente de la commission MARD du Barreau de Montpellier.

**François Savigny** : Ingénieur Arts et Métiers. Médiateur conventionnel et judiciaire, social, civil et commercial international.

**Susanne Schuler** : Directrice du service formation du CEDR, Spécialiste en gestion des conflits et Médiateur accrédité du CEDR.

**Laurence Villeneuve** : Directrice adjointe de l'IFOMENE, formatrice en médiation d'entreprise et communication et médiatrice.

### BULLETTIN D'INSCRIPTION

Nom et prénom : \_\_\_\_\_

Adresse : \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Téléphone : \_\_\_\_\_

Adresse e-mail : \_\_\_\_\_

Activité professionnelle : \_\_\_\_\_

Bulletin d'inscription à renvoyer à l'ordre de la FNDE\* par :

Email : [anne.pelissier@umontpellier.fr](mailto:anne.pelissier@umontpellier.fr)

Courrier : Pr. Anne Pélissier, Centre du Droit de l'Entreprise, Faculté de Droit et de Science Politique, 39, rue de l'Université, 34090 Montpellier cedex 2.

- Je joins un chèque dacompte de 720 € au titre de l'inscription à l'ordre de la FNDE à envoyer avec le bulletin d'inscription.  
En cas de désistement dans les 2 mois avant le début du Certificat Niveau I, les sommes payées au titre de l'acompte restent acquises à la FNDE.

Pour plus d'information :

Dorothee Bernard

Email : [dorotheeberrnard@bformediation.com](mailto:dorotheeberrnard@bformediation.com)

Tél : 06 83 06 08 46

\* Organisme formateur enregistré sous le N° 91340001934 auprès de la Préfecture du Languedoc-Roussillon.

Numéro d'homologation CNB : 17-043

TVA à 20% - N° TVA Intracommunautaire FR56775589252

## PROGRAMME

### APPROFONDISSEMENT ET SPÉCIALISATION

#### MODULE 1 – APPROFONDISSEMENT (6 jours)

Thème	Dates 2019
1.1 Présentation et pratique des techniques de médiation CNV (Communication Non Violente)	Vendredi 19 et samedi 20 janvier
1.2 Présentation et pratique des techniques de médiation transformative.	Vendredi 8 et Samedi 9 février
1.3 Présentation et pratique des techniques de médiation anglo-saxonne axées sur le travail en caucus et la négociation raisonnée	Vendredi 9 et Samedi 10 mars

**DURÉE** : 60h (Présentiel 42h + E-learning 18h)

**COÛT** : 1380€ TTC (1150 HT + 20% TVA)

#### MODULE 2 - SPÉCIALISATION (Choix de spécialité ci-dessous)

Thème	Dates 2019
2.1 Médiation et gestion des conflits administratifs	Vendredi 5 et samedi 6 avril Vendredi 10 et samedi 11 mai
2.1 Médiation et gestion des conflits au travail	Vendredi 12 et samedi 13 avril Vendredi 17 et samedi 18 mai
2.3 Médiation et gestion des conflits familiaux et patrimoniaux	Vendredi 19 et samedi 20 avril Vendredi 24 et samedi 25 mai
2.5 Médiation et gestion des conflits de la consommation	Vendredi 7 et samedi 8 juin Vendredi 21 et samedi 22 juin
2.6 Médiation et gestion des conflits commerciaux	Vendredi 14 et samedi 15 juin Vendredi 5 et samedi 6 juillet

**DURÉE** : 40h (Présentiel 28h + E-learning 12h)

**COÛT** : 920 TTC (766.67 HT + 20% TVA) par module de spécialité

**LIEU** : Faculté de droit - 39 rue de l'université, 34000 Montpellier - bat 1, 3e étage --  
Salle 304

## Fédération Nationale du Droit de l'Entreprise



### CERTIFICAT II MÉDIATION PROFESSIONNELLE APPROFONDISSEMENT ET SPÉCIALISATION



#### AVEC LE CONCOURS

DU CENTRE DE MÉDIATION ET D'ARBITRAGE DE PARIS  
DU CENTRE FOR EFFECTIVE DISPUTE RESOLUTION  
DE L'INSTITUT DE FORMATION À LA MÉDIATION ET À LA  
NÉGOCIATION



Centre de Médiation  
et d'Arbitrage de Paris



Ifomene  
INSTITUTO DE FORMACION Y DE  
MEDIACION EN LA RESOLUCION  
DE LOS CONFLICTOS



21 YEARS WORLD LEADER

#### REFERENCE PAR

L'ASSOCIATION NATIONALE DES MÉDIATEURS (ANM)

LA FÉDÉRATION FRANÇAISE DES CENTRES DE MÉDIATION (FFCM)

L'INSTITUT DE LA MÉDIATION DANS L'ESPACE FRANCOPHONE (IMEF)



ASSOCIATION  
NATIONALE DES  
MÉDIATEURS



FFCM  
Fédération Française  
des Centres de médiation

**PUBLIC** : Personnes ayant déjà suivi une formation initiale à la médiation d'une durée de 40h minimum.

**MÉTHODE** : Les enseignements sont dispensés par des médiateurs professionnels en collaboration avec des enseignants universitaires. Enseignements théoriques dispensés en e-learning. 60 % du temps de la formation est consacré à des exercices pratiques permettant aux participants d'acquérir les techniques nécessaires à l'exercice de la mission de médiateur.

Le 4ème jour de chaque module de spécialité est consacré à une épreuve pratique de médiation supervisée par des médiateur professionnels.

## INTERVENANTS

### Permanents

**Dorothee Bernard** : Co-fondatrice du cabinet Bfor Médiation. Cabinet spécialisé dans le règlement négocié des différends inter/intra-entreprises. Membre de la FCCM.

**Anne Pélissier** : Professeur de Droit Privé à l'Université de Montpellier. Consultante auprès de La Médiation de l'Assurance.

**Laure Singla** : Dr en droit, PDG fondateur cabinet Juris Eco Conseil. Gestion sécuritaire des risques et prévention des contentieux. Médiateur conventionnel et judiciaire, administratif, urbanisme, construction, environnement, membre ANM & IMEF.

### Invités

**Mélanie Germain** : Juriste - Pôle ADR, Responsable des activités internationales, CMAP.

**François Savigny** : Ingénieur Arts et Métiers. Médiateur conventionnel et judiciaire, social, civil et commercial international.

**Susanne Schuler** : Directrice adjoint du service formation du CEDR. Spécialiste en gestion des conflits et Médiateur accrédité CEDR.

**Marianne Souquet** : Médiateur familiale diplômée d'État et formatrice.

**Hirbod Delghani-Azar** : Médiateur judiciaire et conventionnel - Président honoraire de l'Association des Médiateurs Européens. Formateur en droit de l'urbanisme et aménagement du territoire.

**Catherine Emmanuel** : Médiatrice familiale DE, Formatrice MARD, Maître praticien en PNL, Expert certifiée en Négociation (Essec / Irénee), Formatrice Certifiée au Triangle de Karpman

## BULLETIN D'INSCRIPTION

Nom et prénom : \_\_\_\_\_

Adresse : \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Téléphone : \_\_\_\_\_

Adresse e-mail : \_\_\_\_\_

Activité professionnelle : \_\_\_\_\_

**Bulletin d'inscription à renvoyer à l'ordre de la FNDE\* par :**

Email : [anne.pelissier@umontpellier.fr](mailto:anne.pelissier@umontpellier.fr)

Courrier : Pr. Anne Pélissier, Centre du Droit de l'Entreprise, Faculté de Droit et de Science Politique, 39, rue de l'Université, 34090 Montpellier cedex 2.

Je joins un chèque d'acompte de 270 € au titre de l'inscription à l'ordre de la FNDE à envoyer avec le bulletin d'inscription

En cas de désistement dans les 2 mois avant le début du Certificat les sommes payées au titre de l'acompte restent acquises à la FNDE.

**Pour plus d'information :**

Dorothee Bernard :

Email : [dorotheebernard@bformation.com](mailto:dorotheebernard@bformation.com)

Tél : 06 83 06 08 46

\* Organisme formateur enregistré sous le N° 91340001934 auprès de la Préfecture du Languedoc-Roussillon.

Numéro d'homologation CNB : 17-043

N° TVA Intracommunautaire FR56775589252